

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Ilekroć w karcie gwarancyjnej jest mowa o:
 - Gwarancie - należy przez to rozumieć Spółkę DRUTEX Spółka Akcyjna z siedzibą w Bytowie, przy ul. Lęborskiej 31, 77-100 Bytów, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000140428, NIP: 842-16-22-720, REGON:771564493, kapitał zakładowy opłacony: 28.712.000,00 zł,
 - Gwarancji - należy przez to rozumieć uprawnienie kupującego wynikające z oświadczenia Gwaranta, zawartego w niniejszej karcie gwarancyjnej,
 - Instrukcji montażu - należy przez to rozumieć „Instrukcję montażu i odbioru stolarki PCV, aluminiowej i drewnianej” (Instrukcja dostępna w formacie PDF pod adresem: „https://e-portal.drutex.pl/pl/document/assembly_and_acceptance_guide” oraz w formie papierowej na życzenie Kupującego),
 - Karcie gwarancyjnej - należy przez to rozumieć niniejszy dokument, z zawartym w nim oświadczeniem gwarancyjnym Gwaranta, dostępny za pośrednictwem strony internetowej: www.e-portal.drutex.pl lub w wersji papierowej na życzenie Kupującego,
 - Konsumentom - należy przez to rozumieć podmiot, o którym mowa w przepisach art. 22¹ Kodeksu Cywilnego,
 - Kupującym - należy przez to rozumieć podmiot zawodowy lub konsumenta dokonujących zakupu Produktu,
 - Producentom - należy przez to rozumieć Gwaranta,
 - Produkt - należy przez to rozumieć stolarkę okienną i drzwiową z PVC, ALUMINIUM oraz DREWNA oferowaną w ramach działalności handlowej Producenta oraz produkty dodatkowe jak: rolety nakładane (PVC), rolety adaptacyjne (ALUMINIUM), rolety nakładane RS, wyposażenie dodatkowe wskazanych systemów, takie jak: pochwyty, klamki, otwieracze doświetli, nawiewniki, samozamykacze, okucia i wkładki patentowe, silniki elektryczne rolet, elektrozaczepty - objęte Gwarancją,
 - Serwisie - należy przez to rozumieć pracowników lub współpracowników Gwaranta realizujących czynności zmierzające do oceny lub realizacji uprawnień Kupującego wynikających z Gwarancji,
 - Sprzedawcy - należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną, która w ramach swojej działalności oferuje Produkty Gwaranta na rynku objętym gwarancją,
 - Zgłoszeniu reklamacyjnym lub reklamacji - należy przez to rozumieć informacje o istnieniu wady Produktu z żądaniem realizacji uprawnień wynikających z Gwarancji.
- Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza, ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
- W ramach gwarancji, reklamacje uznane przez Gwaranta za zasadne, rozpoznane zostaną zgodnie z jednym z podanych poniżej sposobów: a) produkt zostanie naprawiony (tj. pozbawiony zostanie wad) lub b) produkt, w przypadku niemożliwości naprawy, zostanie wymieniony na nowy, wolny od wad.
- O sposobie usunięcia wad objętych gwarancją decyduje każdorazowo Gwarant.
- Uprawnionym z tytułu gwarancji jest jedynie każdorazowo właściciel Produktu objętego gwarancją, który dokonuje zgłoszenia reklamacyjnego w sposób i w terminie określonym w karcie gwarancyjnej.

II. OKRES OCHRONY GWARANCYJNEJ

- Gwarant udziela gwarancji, o ile nie zostało inaczej ustalone, dla produkowanych przez siebie Produktów:
 - okna i drzwi balkonowe w systemach PVC - na okres 5 (pięciu) lat,
 - okna i drzwi balkonowe w systemach ALUMINIOWYCH - na okres 3 (trzech) lat,
 - drzwi wewnętrzne i zewnętrzne w systemach PVC i ALUMINIOWYCH; Rolety nakładane (PVC), Rolety nakładane RS oraz rolety adaptacyjne (ALUMINIOWE) - na okres 2 (dwóch) lat,
 - wyposażenie dodatkowe powyższych systemów, takie jak pochwyty, klamki, otwieracze doświetli, nawiewniki, samozamykacze, okucia i wkładki patentowe okres gwarancji wynosi 1 (jeden) rok, Silniki elektryczne do rolet, elektrozaczepty - na okres 2 (dwóch) lat,
 - drewniane okna i drzwi balkonowe - na okres 3 (trzech) lat,
 - drewniane drzwi zewnętrzne - na okres 2 (dwóch) lat,
 - drzwi podnosząco-przesuwne HS (drewno, PVC, aluminium), drzwi uchylno-przesuwne PSK (drewno, PVC, aluminium), drzwi harmonijkowe (aluminium) - na okres 2 (dwóch) lat.
- Okres ochrony gwarancyjnej rozpoczyna bieg z chwilą sprzedaży Produktu przez Gwaranta pierwszemu kupującemu (niezależnie od statusu kupującego) dany Produkt.
- Na Produkt lub część Produktu wymienione w ramach rozpoznania zgłoszenia reklamacyjnego udzielona jest gwarancja w wymiarze 12 (dwunastu) miesięcy od dnia wymiany Produktu/części Produktu na nowy. Okres ten nie może zakończyć się wcześniej niż okres wskazany w pkt II ust. 1.

III. WADY PRODUKTU OBJĘTE GWARANCJĄ PRODUCENTA

- Gwarancją objęte są Produkty zamontowane zgodnie z wytycznymi zawartymi w karcie gwarancyjnej oraz Instrukcji wskazanej w treści karty gwarancyjnej.
- Gwarancją są objęte Produkty montowane (lub transportowane) do 600 m n.p.m. Powyżej tej wysokości w szybach zespolonych należy stosować szkło ESG oraz elementy wyrównujące ciśnienie w komorach - np. kapilary.
- Gwarancji podlegają Produkty prawidłowo zamontowane i prawidłowo użytkowane, a w szczególności spełniające następujące warunki:
 - zamontowane w pomieszczeniach regularnie wietrzonych, posiadających prawidłową wentylację,
 - zamontowane w pomieszczeniach, w których względna wilgotność powietrza nie przekracza 70%,
 - powłoki malarskie Produktów drewnianych są konserwowane co najmniej dwa razy w roku środkami pielęgnacyjnymi przeznaczonymi do pielęgnacji drewnianej stolarki okiennej lub drzwiowej; do mycia okien należy używać ciepłej wody z dodatkiem łagodnych środków myjących,
 - wbudowanie okien/drzwi balkonowych powinno być dokonane po wykonaniu wszelkich prac mokrych w budynkach (tynki, szlichty, wylania itp. prace); uszkodzenia powstałe na skutek wbudowania produktów przed wykonaniem wyżej wymienionych prac nie są objęte gwarancją.
- Gwarancją objęte są Produkty:
 - nienoszące śladów strugania, zmian konstrukcyjnych,
 - składowane i magazynowane zgodnie z wymogami PN-B-05000, to jest w pomieszczeniach krytych, suchych i wietrzonych,
 - prawidłowo eksploatowane i konserwowane,
 - pakowanie, przechowywanie oraz transportowane zgodnie z obowiązującymi normami.
- Gwarancją objęte są wady ukryte wynikające z wadliwego wykonania Produktu lub z wad użytego materiału:
 - profile drewniane - stabilność wymiarów i kształtów oraz wytrzymałość połączeń konstrukcyjnych profili,
 - okucia okienne - trwałość elementów okuć oraz trwałość elementów istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa,
 - pakiety szybowe - szczelność szyb zespolonych ze szkła typu FLOAT i TERMOFLOAT, zamontowanych w oknach w normalnych warunkach w zakresie przedostania się do wnętrza szyby zespolonej pyłu lub wilgoci,
 - trwałość powłoki lakierniczej z zastrzeżeniem, że naturalne zmiany barwy drewna pod powłokami lazurującymi, spowodowane działaniem promieni słonecznych nie są traktowane jako wada Produktu.
- Kupujący zobowiązany jest do ilościowego i jakościowego odbioru wyrobów w zakresie wad jawnych, które nie mogą być podstawą reklamacji po odbiorze stolarki. Za wady jawne uważa się niezgodności: wymiarów, podziałów, kolorów oraz uszkodzenia mechaniczne szyb lub profili typu rysy, pęknięcia, brak elementów dodatkowych (np. klamki), itp. W przypadku stwierdzenia wad jawnych Kupujący, który zdecyduje się zamontować wadliwy wyrób traci prawo jego reklamowania oraz dochodzenia innych szkód spowodowanych wadą wyrobu.
- Gwarancja obowiązuje jedynie na terenie krajów Unii Europejskiej oraz Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG), w których producent bezpośrednio sprzedał swoje produkty.

IV. WYŁĄCZENIA OCHRONY GWARANCYJNEJ

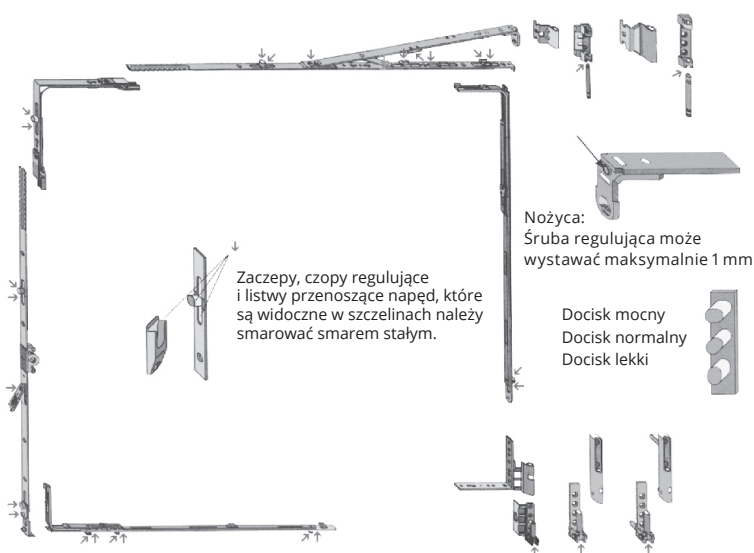
- Gwarancja nie obejmuje wad Produktów powstałych w wyniku:
 - zastosowania Produktu niezgodnie z przeznaczeniem,
 - nieprawidłowej konserwacji lub jej braku,
 - niewłaściwej obsługi jak i regulacji,
 - działania czynników zewnętrznych (substancje chemiczne, ogień, itp.),
 - zmian konstrukcyjnych oraz napraw przeprowadzonych przez osoby nieupoważnione,
 - montażu Produktu wykonanego niezgodnie z Instrukcją montażu i odbioru stolarki PCV, aluminiowej i drewnianej,
 - uszkodzeń mechanicznych powstałych po odbiorze towaru,
 - zużycia elementów,
 - efektów zjawisk termodynamicznych (parowanie na stolarcie wewnątrz i na zewnątrz pomieszczenia w którym zamontowano stolarkę),
 - niewłaściwej wentylacji pomieszczenia,
 - klęsk żywiołowych.

2. Gwarancji nie podlegają:
- uszkodzenia mechaniczne i pęknięcia szyb powstałe w trakcie eksploatacji oraz wady dopuszczalne zgodnie z obowiązującymi normami,
 - otarcia i zarysowania pancerza rolet wynikające z eksploatacji wyrobu,
 - ugięcie szkła (efekt podwójnej szyby),
 - obwódki/prążki Brewstera,
 - anizotropia – efekt dwójłomności w szkle,
 - zróznicowanie zwilżalności zewnętrznych powierzchni szyb w zależności od odcięć ssawek, rolek, etykiet stosowanych w produkcji szkieł bazowych oraz szyb zespolonych i pojedynczych,
 - odcienie barwy szyb zespolonych i pojedynczych wynikające z zastosowanych surowców i ich różnych proporcji do produkcji szkła bazowego lub grubości szkła, rodzaju powłok, warunków oświetlenia oraz kąta patrzenia na ich powierzchnię,
 - wady lub uszkodzenia, z powodu których została obniżona cena,
 - wady, które po zamontowaniu są niewidoczne i nie mają wpływu na wartość użytkową (np. zarysowania ościeżnic),
 - zarysowania powłok malarskich powstałe po dokonaniu odbiorze produktów,
 - pęknięcia szyb oraz zarysowania zewnętrznych tafli szkła powstałe po dokonaniu odbiorze produktu,
 - uszkodzenia spowodowane zanieczyszczeniem produktów: farbą, zaprawą, piaskiem, taśmą montażową, powstałe po dokonaniu odbiorze produktów,
 - uszkodzenia powstałe w trakcie transportu, magazynowania lub przechowywania przez Kupującego,
 - uszkodzenia powstałe na skutek montażu niezgodnego z Instrukcją montażu,
 - w zakresie szyb hartowanych wystąpienie efektu tzw.: „falistości od wałków”.

- Gwarant nie udziela gwarancji w przypadku zastosowania jakichkolwiek elementów niedopuszczonych przez Producenta do stolarki bez uzgodnienia z producentem.
- Gwarancja dotyczy wyłącznie szkód powstałych w przedmiocie umowy i odpowiedzialność Gwaranta ograniczona jest do zwrotu wartości sprzedanych wyrobów. Producent nie ponosi odpowiedzialności za inne koszty spowodowane wadą wyrobu.
- Montaż Produktów oraz podłączenie wyposażenia dodatkowego (np. silniki do rolet, elektrozaczepy) należy wykonać zgodnie z instrukcją producenta lub obowiązującą normą albo wytycznymi Instytutu Techniki Budowlanej w Warszawie, przy czym Producent dopuszcza indywidualne rozwiązania uszczelnienia wyrobów w ościeżach (elewacjach), które należy wykonać zgodnie z obowiązującymi przepisami i/lub instrukcją producenta zastosowanych materiałów i zaleceniami architekta. W przypadku zabudowania elementów rolety tj. prowadnice, kłapa rewizyjna Klient zobowiązany jest na własny koszt udostępnić Serwisowi swobodny dostęp umożliwiający naprawę rolety, a w przypadku rolet zewnętrznych zamontowanych wyżej, środki techniczne umożliwiające bezpieczne rozpoznanie zgłoszenia reklamacyjnego.

V. ZGŁOSZENIE REKLAMACJI

- Reklamację Kupujący musi złożyć na piśmie w punkcie sprzedaży, w którym zakupiono Produkt, wraz z dowodem zakupu Produktu objętego reklamacją.
- Do przekazanej reklamacji dotyczącej wyposażenia elektrycznego należy dołączyć imię i nazwisko instalatora oraz jego numer uprawnień (SEP) wraz z czytelnym podpisem, datą oraz miejscem montażu.



- Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia wykrycia wady objętej gwarancją, pod rygorem wygaśnięcia uprawnień przysługujących z tytułu gwarancji.
- W przypadku oczywiście nieuzasadnionego wezwania reklamacyjnego właściciel Produktu zostanie obciążony kosztami dojazdu serwisanta.
- Gwarant dokona oceny zasadności reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez Gwaranta zgłoszenia reklamacyjnego poprzez wydanie decyzji co do przyjęcia odpowiedzialności Gwaranta/braku odpowiedzialności Gwaranta. Wady Produktu objęte gwarancją zostaną usunięte w terminie 21 dni roboczych od dnia wydania decyzji przez Gwaranta, w której to decyzji Gwarant przyjął odpowiedzialność za wady Produktu objętego zgłoszeniem reklamacyjnym. W uzasadnionych przypadkach terminy wyżej podane mogą ulec wydłużeniu.
- Gwarant zastrzega sobie prawo decyzji w określeniu zakresu odpowiedzialności tytułem uszkodzenia lub zniszczenia Produktu, przy równoczesnym wyrażeniu zgody na przekazanie sprawy do niezależnego eksperta lub instytutu uzgodnionego między stronami oraz respektowanie wyników ekspertyzy wydanej w tym trybie, przy czym koszt ekspertyzy pokrywa strona, przeciwko której wydano orzeczenie.

INSTRUKCJA OBSŁUGI, PIELEGNACJI I KONSERWACJI

Aby okna i drzwi funkcjonowały bez zastrzeżeń, konieczne jest przeprowadzanie - nie rzadziej niż raz do roku - następujących czynności konserwacyjnych:

- elementy okuć, które odpowiadają za bezpieczeństwo, należy regularnie sprawdzać,
- kontroli poddawane jest mocowanie oraz stopień jego zużycia,
- wszystkie elementy ruchome należy smarować, względnie oliwić,
- do czyszczenia i pielęgnacji należy stosować tylko takie środki, które w żaden sposób nie wpływają na powłoki antykorozyjne okuć obwiedniowych,
- po zamontowaniu okien należy zerwać z okna folię ochronną,
- nie należy używać środków czyszczących powodujących zarysowania,
- nie należy malować okien farbami bądź lakierami, jak również nanosić jakichkolwiek dodatkowych warstw ochronnych (dotyczy PVC i aluminium),
- wszelkiego rodzaju zabrudzenia okna, w szczególności rdzę, sadzę, zaprawę murarską itp., należy niezwłocznie usunąć,
- okna i drzwi posiadają w dolnej części ościeżnicy, po stronie zewnętrznej, otwory odwadniające, których w żadnym wypadku nie należy zabudowywać (dotyczy PVC oraz aluminium),
- przy pomocy wazeliny technicznej przynajmniej raz w roku należy dokonać smarowania części ruchomych zamka w celu utrzymania niezawodnej i lekkiej pracy okuć,
- Producent nie dokonuje regulacji Produktu po jego zamontowaniu.

